

CleverAI Voice

## Intelligente Stimme für den Betrieb

In einer Carrosseriewerkstatt zählt jede Minute produktiver Arbeit. Dennoch unterbrechen Anrufe ständig den Workflow oder sie gehen ins Leere, wenn das Büro nicht besetzt ist. Die KI-Lösung «CleverAI Voice» nimmt Anrufe nicht nur entgegen, sondern löst echte Probleme – und das in fast allen Sprachen.

Das Büro ist gerade unbesetzt und das Telefon klingelt – das Dilemma ist perfekt: Lässt man es klingeln, verliert man vielleicht einen Kunden. Unterbricht man die Arbeit, um den Anruf entgegenzunehmen, leidet die Produktivität – insbesondere, wenn sich nur jemand nach den Öffnungszeiten erkundigt. Herkömmliche Anrufbeantworter wirken unpersönlich, auf viele sogar abschreckend, und sind umständlich in der Handhabung.

### Ein digitaler Assistent ohne Stimmungsschwankungen

Hier setzt CleverAI Voice an. Die intelligente Lösung fungiert als virtueller Mitarbeiter, der weit mehr ist als eine einfache Mailbox. Die KI nimmt Anrufe entgegen, versteht komplexe Anliegen, reagiert empathisch, antwortet kompetent und bietet einen Rückruf der zuständigen Person an. Der Administrator «füttert» die KI im Panel mit allen relevanten Informationen zu den angebotenen Dienstleistungen, Öffnungszeiten, selbst zu zeitlich begrenzten Aktionen wie «Tag der offenen Tür». Auf Wunsch kann dem Anrufer der Standort als Google-Maps-Adresse aufs Smartphone gesendet werden.

carrosserie suisse hat das Potenzial dieser Technologie erkannt, sie intensiv geprüft und setzt CleverAI Voice künftig selbst in der Geschäftsstelle ein. Das System verliert nie die Geduld, unterliegt keinen Stimmungsschwankungen und ist rund um die Uhr einsatzbereit. In einer Carrosseriewerkstatt



CleverAI Voice

## Une voix intelligente pour les entreprises

Dans un atelier de carrosserie, chaque minute de travail compte. Pourtant, les appels téléphoniques interrompent constamment la production, et les clients restent sans nouvelles lorsque personne n'est disponible au bureau. La solution d'IA « CleverAI Voice » répond non seulement aux appels, mais résout aussi de véritables problèmes – et ce dans presque toutes les langues.

Le bureau est actuellement inoccupé et le téléphone sonne : le dilemme est de taille : si vous laissez sonner, vous risquez de perdre un client. Si vous interrompez votre travail pour répondre, la productivité en pâtit, surtout s'il s'agit simplement d'une question sur les horaires d'ouverture. Les répondeurs automatiques classiques paraissent impersonnels, voire rebutants pour beaucoup, et sont peu pratiques.

### Un assistant numérique sans sautes d'humeur

C'est là qu'intervient CleverAI Voice. Cette solution intelligente agit comme un assistant virtuel, bien au-delà d'une simple messagerie vocale. L'IA répond aux appels, comprend les demandes complexes, y répond avec empathie, fournit des réponses pertinentes et propose un rappel par la personne appropriée. L'administrateur alimente l'IA avec toutes les informations utiles concernant les services proposés, les horaires d'ouverture et même les événements ponctuels tels que les journées portes ouvertes, via le panneau de contrôle. Si souhaité, la localisation de l'entreprise peut être envoyée à l'appelant sur son smartphone sous forme d'adresse Google Maps.

Carrosserie suisse a reconnu le potentiel de cette technologie, l'a testée en profondeur et utilisera prochainement CleverAI Voice dans ses propres bureaux. Le système est patient, insensible aux sautes d'humeur et disponible 24h/24 et 7j/7. Dans un atelier de carrosserie, par exemple, l'IA peut enregistrer les informations initiales concernant les sinistres, coordonner les rendez-vous ou répondre aux questions courantes pendant que les techniciens travaillent sereinement sur les

*In der Werkstatt läuft der Betrieb auf Hochtouren. Ist das Büro unbesetzt und klingelt dann das Telefon, kostet das Fokus und Geld – insbesondere, wenn der Anrufer «nur» eine Auskunft möchte. CleverAI Voice schafft hier Effizienz. L'atelier fonctionne à plein régime. Si le bureau est inoccupé et que le téléphone sonne, cela engendre une perte de temps et d'argent, surtout si l'appelant souhaite « seulement » des informations. CleverAI Voice permet d'optimiser ce processus.*

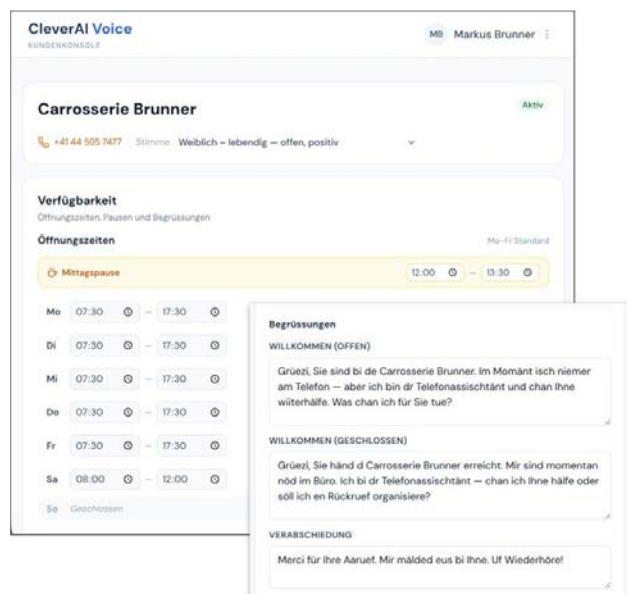


Mit seinem Unternehmen CleverAI hat sich Stephan Stoeber darauf spezialisiert, künstliche Intelligenz für KMU nutzbar zu machen.

Avec sa société CleverAI, Stephan Stoeber s'est spécialisé dans la mise à disposition de l'intelligence artificielle aux PME.

In der Kundenkonsole kann der Administrator jederzeit alle wesentlichen Informationen rund um den Betrieb anpassen und ergänzen.

Dans la console client, l'administrateur peut à tout moment modifier et ajouter toutes les informations essentielles concernant l'opération.



kann die KI beispielsweise Erstinformationen zu Schadensfällen aufnehmen, Termine koordinieren oder Standardfragen beantworten, während die Fachkräfte ungestört an den Fahrzeugen arbeiten. Die Informationen werden strukturiert (inklusive gesamtem Gesprächsverlauf) an das Backoffice weitergeleitet, sodass keine Details verloren gehen und man sich vor dem Rückruf optimal vorbereiten kann. Dank eines exklusiv ausgehandelten Mitgliederrabatts ist der Einstieg für Verbandsmitglieder besonders attraktiv.

#### Mehr Fokus, bessere Erreichbarkeit

Durch den Einsatz von CleverAI Voice gewinnen Betriebe wertvolle Zeit zurück. Gleichzeitig verbessert sich der Kundenservice massiv: Kein Anruf geht mehr verloren, und Kunden erhalten sofort kompetente Antworten – unabhängig von der Sprache, in der sie anrufen. Die administrative Entlastung ermöglicht es dem Team, sich voll auf das Handwerk und die Qualität am Fahrzeug zu konzentrieren, während die KI den Telefondienst professionell sicherstellt.

Text: Henrik Petro, Bilder: CleverAI

véhicules. Les informations sont transmises au service administratif dans un format structuré (incluant l'historique complet des conversations), garantissant ainsi qu'aucun détail ne soit perdu et permettant une préparation optimale avant le rappel. Grâce à une réduction négociée exclusivement pour les membres, la mise en place de ce système est particulièrement avantageuse pour les membres de l'association.

#### Plus de concentration, une meilleure accessibilité

Grâce à CleverAI Voice, les entreprises gagnent un temps précieux. Parallèlement, le service client s'améliore considérablement : aucun appel n'est perdu et les clients reçoivent des réponses immédiates et compétentes, quelle que soit leur langue. La réduction des tâches administratives permet aux équipes de se concentrer pleinement sur leur cœur de métier et la qualité des véhicules, tandis que l'IA garantit un service téléphonique professionnel.

Texte: Henrik Petro; images: CleverAI

#### CleverAI Voice für carrosserie suisse

##### Exklusives Mitgliederangebot

Hinter dem Unternehmen CleverAI steht der Gründer Stephan Stoeber. Er hat sich darauf spezialisiert, künstliche Intelligenz für KMU nutzbar zu machen. CleverAI Voice wurde entwickelt, um dem Fachkräftemangel und dem hohen Administrationsdruck entgegenzuwirken. Stoeber legt grossen Wert darauf, dass die Technik den Menschen unterstützt, statt ihn zu ersetzen – für eine effizientere und modernere Arbeitswelt in der Carrosseriebranche.

Möchten Sie die Zukunft Ihres Kundenservice selbst testen? Rufen Sie die Demo-Nummer 044 505 74 77 an, stellen Sie in Ihrer Muttersprache (inklusive Schweizerdeutsch) Fragen zu CleverAI Voice und erleben Sie persönlich, wie künstliche Intelligenz Ihren Betriebsalltag entlasten kann.

CleverAI Voice kostet in der Basisversion monatlich 139 Franken (weniger als CHF 5.-/Tag). Hinzu kommen einmalige Kosten für die Installation mit Firmendaten, Sprache, Szenarien, Pikett-Setup etc. von CHF 290.- (Mitglieder-Spezialpreis anstatt CHF 750.-). Das Angebot gilt bis 31. Mai 2026. Mit der Option PDF Knowledge Base (CHF 30.-/Mt.) können eigene Dokumente (wie Betriebsanleitungen, Preislisten etc.) als Wissensbasis hinterlegt werden.

#### CleverAI Voice pour carrosserie suisse

##### Offre exclusive aux membres

La société CleverAI est dirigée par Stephan Stoeber. Spécialisé dans l'intelligence artificielle accessible aux PME, il a développé CleverAI Voice pour pallier la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et alléger les lourdeurs administratives. Stoeber privilégie une technologie au service des personnes plutôt qu'à leur remplacement, pour un environnement de travail plus efficace et moderne dans la branche de la carrosserie automobile.

Envie de tester l'avenir de votre service client ? Appelez le n° de démonstration 044 505 74 77, posez vos questions sur CleverAI Voice dans votre langue maternelle et découvrez comment l'intelligence artificielle peut simplifier vos opérations quotidiennes. CleverAI Voice coûte 139 frs par mois – soit moins de 5 frs par jour. Des frais d'installation uniques de 290 frs (tarif préférentiel pour les membres au lieu de 750frs) sont également à prévoir pour une configuration personnalisée incluant les données de l'entreprise, la langue, les scénarios, la configuration des astreintes, etc. Cette offre est valable jusqu'au 31 mai 2026. Avec la base de connaissances PDF optionnelle (30 frs par mois), vous pouvez stocker vos propres documents (manuels d'utilisation, listes de prix, etc.) dans une base de connaissances.